

MONOGRÁFICOS  
JORNADA REIVINDICATIVA

# personas discapacitadas

a destacar



**RECONOCIMIENTO**

La Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad premia a Barcelona



**NOVEDAD**

El servicio de teleasistencia se adapta en la capital catalana a las personas con dificultades en la comunicación oral

## Repaso a las asignaturas pendientes

El colectivo celebra su día internacional reclamando una apuesta firme por la integración social y laboral

Las asociaciones piden mejorar con urgencia la atención a la dependencia

**M** EDUARD PALOMARES  
Área Monográficos

El Día Internacional de las Personas con Discapacidad se celebra hoy en Catalunya con la sensación de que, a pesar de los avances sociales que se han producido en los últimos años, todavía quedan **"demasiadas asignaturas pendientes"**, tal y como subrayan desde el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (Cocarmi) en el manifiesto elaborado para conmemorar esta jornada. Una conmemoración instaurada por Naciones Unidas en 1982 para recordar la necesidad de garantizar los derechos humanos y las libertades de los cerca de 650 millones de personas que viven en el mundo con alguna discapacidad.

A nivel catalán, Cocarmi reclama una respuesta firme por parte de los actores políticos para acabar con **"la discriminación que todavía sufre un colectivo que representa el 9% de la población"**, avanzando hacia una mejora de la integración en todos los ámbitos de la vida, sobre todo en aspectos que se **"deben mejorar con urgencia"**, entre ellos, el sistema de atención a la dependencia. En este sentido, la entidad lamenta el atraso en la implantación de programas, ayudas y servicios para desarrollar la autonomía personal. Si bien considera que Catalunya se sitúa en un nivel **"aceptable"** en relación a la aplicación de la ley, afirma que los ciudadanos todavía tardan unos nueve meses de media en recibir las ayudas, que a veces no son adecuadas para promover una vida independiente a la persona con dependencia.

**CÓDIGO DE ACCESIBILIDAD**

En materia de accesibilidad, aún quedan a la espera de la aprobación del nuevo código de accesibilidad, que hace 5 años que se está debatiendo y que aún recoge aspectos que quedan lejos de las necesidades del colectivo, como la eliminación total de las barreras arquitectónicas en los inmuebles de las administraciones públicas o la supresión de las barreras comunicativas.

Otro de los caballos de batalla del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat se sitúa en la educación, una **"condición imprescindible para alcanzar la integración social"**. Por eso, solicitan que las escuelas de educación especial se conviertan en una plataforma de apoyo a la escuela ordinaria. A su vez, considera fundamental lle-



Una persona con movilidad reducida sube con la silla de ruedas por una rampa de acceso a un edificio público, en Barcelona.

las propuestas

**NUEVAS LEYES EN RELACIÓN CON LA MINUSVALÍA**

### Pasos hacia la accesibilidad

LA CELEBRACIÓN del Día Internacional de las Personas con Discapacidad ha activado la maquinaria política para conseguir algunos avances en materia de integración. Así, la ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leire Pajín, ha afirmado que la ley para adaptar la normativa española a la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad se aprobará **"de forma inminente"**, a la vez que ha afirmado que seguirá desarrollando una propuesta en materia de empleo.

Por otro lado, el pleno del Congreso ha aprobado por unanimidad una moción que insta al Gobierno a presentar en el plazo de seis meses una propuesta de modificación del Código Civil y de la ley de propiedad horizontal para garantizar la accesibilidad de las viviendas y espacios compartidos en las comunidades de vecinos. En concreto, la iniciativa persigue reformar los códigos que pueden dificultar la eliminación de barreras arquitectónicas, así como modificar una ley que puede impedir llevar a cabo las obras de remodelación, porque limita el gasto máximo al que está obligada la comunidad de propietarios al equivalente a tres meses de gastos corrientes. Asimismo, se insta a cambiar la necesidad de mayorías entre la comunidad de vecinos para aceptar las reformas.

var a cabo una puesta decidida para promover la inserción laboral de todas las personas con discapacidad, sobre todo en las empresas, en base a lo establecido por la ley de integración social de los minusválidos (LISMI).

Además, denuncian el incremento del trabajo precario, por lo que juzgan fundamental que se considere a los discapacitados como trabajadores con plenas capacidades. De hecho, Discert, que certifica aquellas empresas que cumplen con los requisitos que establece la ley con respecto a la integración social de las personas discapacitadas, acaba de presentar unos datos que reflejan la situación actual que sufre este colectivo.

Por ejemplo, su tasa de desempleo duplica la media española, con un 40,7%, un porcentaje que sube hasta el 48% en la franja de edad de entre 16 y 24 años. Además, a pesar de que en el primer trimestre del 2010 creció un 19% la contratación de personas con discapacidad, el índice de contratos indefinidos descendió en 10 puntos. Y aunque la LISMI

entró en vigor en 1982, el 87% de las empresas que trabajan en España no cumplen con la normativa. Unos hechos que aún son más graves en el caso de las mujeres con una discapacidad, ya que se calcula que solo el 25% de ellas trabajan.

**OBJETIVOS DEL MILENIO**

A escala mundial, el Día Internacional de las Personas con Discapacidad se conmemora bajo el lema de *Mantener la promesa: incorporación de la discapacidad en los objetivos de desarrollo del Milenio hacia 2015 y más allá*. Algo que hace referencia a la necesidad de incluir en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) —aprobados por los gobiernos a instancias de la ONU para atender a los problemas de pobreza, salud o medioambiente— el parámetro de la discapacidad, lo que no ha ocurrido hasta el momento. Por eso, la jornada recuerda que los ODM no podrán nunca alcanzarse sin una inclusión plena y eficaz de las personas discapacitadas, que representan el 10% de la población mundial. ☺



# Adaptación de la teleasistencia a los problemas de comunicación oral

Barcelona recibe un premio de la Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad

Los niveles de accesibilidad de BCN le otorgan un puesto destacado en la UE

**M** DARIÓ REINA  
Área Monográficos

Hasta mediados de los años setenta, las personas con discapacidad eran prácticamente invisibles desde el punto de vista social en la ciudad de Barcelona. Pero a partir de esta década, la imagen social de este colectivo comenzó a evolucionar poco a poco, impulsada por el surgimiento de un importante movimiento asociativo y reivindicativo. Por un lado, los profesionales y familiares de las personas con discapacidad psíquica iniciaron actuaciones para presentar sus demandas ante la Administración. Por otro, asociaciones de padres y madres de menores de edad y grupos de personas con discapacidad física se manifestaron también, de una manera más contundente, para solicitar que se resolvieran sus problemas. La supresión de barreras arquitectónicas en la vía pública, en los edificios municipales y en el transporte eran algunas de las principales reivindicaciones. Esta presión, que tuvo su repercusión a través de los medios de comunicación, forzó a las administraciones públicas a negociar con estos colectivos.

En 1978 el Ayuntamiento de Barcelona creó el Patronato de Disminuidos Psíquicos y en 1980 el Patronato de Disminuidos Físicos. Ambos se fusionarían más adelante dando lugar al Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD). La creación de este organismo de participación ciudadana ha constituido una estructura fundamental para el impulso de políticas y actuaciones dirigidas a la integración social de personas con discapacidad en las actuaciones municipales. Muchas de estas actuaciones –no solo en temas de accesibilidad– han supuesto un precedente cuya naturaleza ha sido posteriormente regulada oficialmente.

## LA NOVEDAD

Uno de los compromisos del gobierno municipal para este mandato era adaptar el servicio de teleasistencia a las personas con dificultades en la comunicación oral, puesto que el dispositivo tradicional funciona exclusivamente a través de un sistema de comunicación por voz. El nuevo sistema –pionero en España– ya ha sido desarrollado y las empresas que lo gestionan y distribuyen han comenzado a entregarlo a las personas que lo necesitan.

El nuevo sistema cambia la comunicación a través del habla y el oído por una comunicación escrita en pantalla. Añade al sistema tradicional de la medalla un nuevo aparato basado en un teléfono móvil. El nuevo dispositivo tiene una pantalla en la cual aparece un diálogo escrito con diversas opciones de respuesta. Al activar una alerta se inicia un diálogo en el cual el usuario solo ha de ir escogiendo la respuesta más adecuada a su caso, pulsán-



Arriba, nuevo servicio de teleasistencia y una persona entrando en un ascensor del metro. Abajo, playas adaptadas.

dola directamente en la pantalla del aparato. Por tanto, se ha establecido un protocolo basado en la visualización de preguntas y respuestas en la pantalla que se activan por la vía táctil y sin necesidad de escribir (ver fotografía superior).

Por otro lado, este sistema también permite iniciar la comunicación desde la central de recepción de la teleasistencia para establecer contacto y para realizar un seguimiento de los usuarios. Este aspecto mejora ostensiblemente las posibilidades actuales de las personas con dificultades comunicativas usuarias de la teleasistencia, que hasta ahora solo establecían contacto con la central de recepción en situaciones de emergencia y que, en muchos casos, tenían dificultades de comunicación y de interacción con el operador que atendía la llamada.

## DE LAS MÁS ACCESIBLES

Poco le ha faltado a la ciudad de Barcelona para alzarse con el premio Access City Awards, que perseguía reconocer a la metrópolis más accesible de Europa. Finalmente, ha quedado finalista, junto a Colonia (Alemania) y Turku (Finlandia), mientras que la vencedora ha sido Ávila. A este certamen habían presentado su candidatura un total de 66 ciudades de la Unión Europea.

Pese a haber quedado en segundo plano, eran muchos y diversos los rasgos que

→ EL 100% DE LOS AUTOBUSES Y TRANVÍAS DE LA CAPITAL CATALANA ESTÁN ADAPTADOS

→ SE GARANTIZA EL ACCESO DE TODOS LOS CIUDADANOS A LOS EDIFICIOS HISTÓRICOS

hacían destacar la candidatura de Barcelona sobre otras ciudades. Características que la urbe organiza en cuatro grupos.

En el ámbito del espacio público, la ciudad destaca, por ejemplo, por eliminar los obstáculos para permitir a las personas con problemas de movilidad que se desplacen libremente por las calles; la inclusión de criterios de diseño en el mobiliario público; o la garantía de que la mayoría de edificios históricos sean accesibles, así como los edificios municipales que prestan servicios a los ciudadanos.

En el terreno del transporte se destaca el hecho de que el 100% de los buses y los tranvías sean accesibles (un 85% de las estaciones de metro, que alcanzará el 100% en el 2014); un plan de reservas de aparcamiento para personas con movilidad reducida; o el teleférico de Montjuïc, que es el único con certificado de accesibilidad.

En tercer lugar –en el apartado de acceso a la información y a las comunicaciones– destaca el sistema de las máquinas expendedoras de billetes de transporte público, adaptado a las personas con deficiencias auditivas y visuales. También los semáforos con indicaciones de tipo auditivo para los invidentes (se acciona gracias a un mando a distancia); las marcas en las aceras que indican la ubicación de pasos de peatones o paradas de autobús; o la mayoría de publicacio-

## el proceso

ELECCIONES EN EL SEÑO DEL IMD

## Renovación de miembros

EL INSTITUTO Municipal de Personas con Discapacidad (IMD) es un organismo dependiente del Ayuntamiento de Barcelona que impulsa políticas y acciones para hacer de esta una ciudad inclusiva, integradora y accesible para las personas con cualquier tipo de discapacidad.

Hace más de 30 años que existe y es singular por su modelo de participación ciudadana, dado que su consejo rector está formado por 20 personas, la mitad de las cuales son mayoritariamente concejales municipales y la otra mitad representantes de las personas con discapacidad de la ciudad. Una estructura fundamental para el impulso de políticas y actuaciones dirigidas al colectivo de discapacitados.

Estos diez últimos representantes son escogidos cada cuatro años por sufragio directo por las personas con discapacidad de la ciudad. Ahora se inicia el proceso de las elecciones, que finalizará el 2 de abril del 2011 con la jornada de votación presencial.

nes del Ayuntamiento de Barcelona, en formato electrónico.

Finalmente, en cuanto a la accesibilidad a los servicios públicos, podría subrayarse la web municipal para el turismo accesible; el 061 (emergencias médicas), servicio preparado para atender en diferentes idiomas, así como a personas con discapacidad auditiva; el personal destinado a ayudar a las personas con limitaciones funcionales en las playas; o la pantalla con subtítulos del Teatre del Liceu.

## GALARDÓN ALMERIENSE

Pero hay otro reconocimiento que sí ha logrado la ciudad de Barcelona. Esta tarde, a las 17.30 horas, se entregarán en la ciudad andaluza de Almería los premios anuales que otorga la Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad, en los que la capital catalana ha resultado ganadora en la categoría Accesibilidad.

Roser Torrentó, gerente del Instituto de Personas con Discapacidad será la encargada de recoger este premio, que reconoce el esfuerzo realizado por la ciudad para mejorar la accesibilidad en todos los ámbitos. Otras de las categorías que se premiarán esta tarde serán Investigación, Medios de Comunicación, Deporte, Asociacionismo y Voluntariado, Cultura, Salud, Educación, Empleo y Responsabilidad Social. ©